

GUIDE DE PARAMÉTRAGE

Déployer la nouvelle application Praxedo Mobile 2025

1. Vérifiez les prérequis fonctionnels

Assurez-vous que les fonctionnalités que vous utilisez existent bien dans cette nouvelle version.

2. Vérifiez les prérequis pour l'appareil mobile

Praxedo 2025 est compatible avec les systèmes d'exploitation iOS et Android. L'application mobile supporte :

- Android à partir de la version 7.0, et (Système d'exploitation Google)
- iOS à partir de la version 15.0. Au niveau du modèle de téléphone, voici une liste des constructeurs recommandés :
 - Google (téléphones "Pixel")
 - Samsung (Galaxy'...)
 - Sony
 - Motorola
 - Nokia
 - LG
 - HTC
 - ... Évitez-donc les smartphones Chinois, qui possèdent leur propre système d'exploitation, ou sous Windows.

3. Vérifiez les droits activés dans votre compte

[Prérequis pour passer à Praxedo 2025](#)

4. Créez un profil mobile pour la nouvelle version

Avant que votre technicien puisse se connecter, vous devez lui associer un profil mobile. Le profil mobile permet de personnaliser l'environnement de Praxedo selon l'utilisation que votre technicien en fait. Vous pouvez associer un profil à plusieurs techniciens, et créer autant de profils mobiles que vous le souhaitez.

Pour créer un profil mobile, veuillez vous référer à la fiche Créer un profil mobile. Pour pouvoir accéder à Praxedo 2025, dans le profil mobile associé à vos techniciens, sélectionnez la version technique **3.0.0** :

Options générales

Nom	Profil technicien
Thème	Praxedo (défaut)
Version technique	3.0.0
Langue	Locale par défaut
Devise	
Description	

[Associer à tous les techniciens](#)[Modifier](#)[Supprimer](#)

[< Retour à la liste](#)

5. Associez les techniciens concernés au profil mobile

L'association d'un technicien à un profil mobile se fait depuis la **fiche du technicien**. Vous pouvez également associer un profil mobile à l'ensemble de vos techniciens, depuis la page de détails du profil mobile.

Options générales

Nom	Profil technicien
Thème	Praxedo (défaut)
Version technique	3.0.0
Langue	Locale par défaut
Devise	
Description	

Associer à tous les techniciens

Modifier

Supprimer

[< Retour à la liste](#)

Attention : en choisissant cette option, tous vos techniciens seront associés au nouveau profil mobile, avec l'ensemble des droits qui y sont rattachés. N'utilisez cette fonctionnalité uniquement si vous souhaitez activer la nouvelle application pour tous vos techniciens, simultanément.

6 Installation et connexion du technicien à l'application :

Contrairement à la version précédente de l'application mobile, Praxedo 2025 fonctionne avec un identifiant et un mot de passe. Les techniciens doivent donc définir leur mot de passe. **Assurez-vous qu'une adresse e-mail est bien renseignée dans la fiche du technicien.**

En effet, le lien de réinitialisation du mot de passe lui sera envoyé par e-mail. Pour les techniciens qui n'ont pas d'e-mail professionnel, vous pouvez définir l'email de l'administrateur du compte ou un numéro de téléphone.

Installation sous Android

Pour installer l'application depuis un smartphone ou une tablette Android :

1. Cliquez sur l'icône Play Store de votre appareil :
2. Dans le moteur de recherche des applications, recherchez "PRAXEDO 2025"
3. Téléchargez l'application. Vous la reconnaîtrez grâce au logo .
4. Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez lancer l'application.

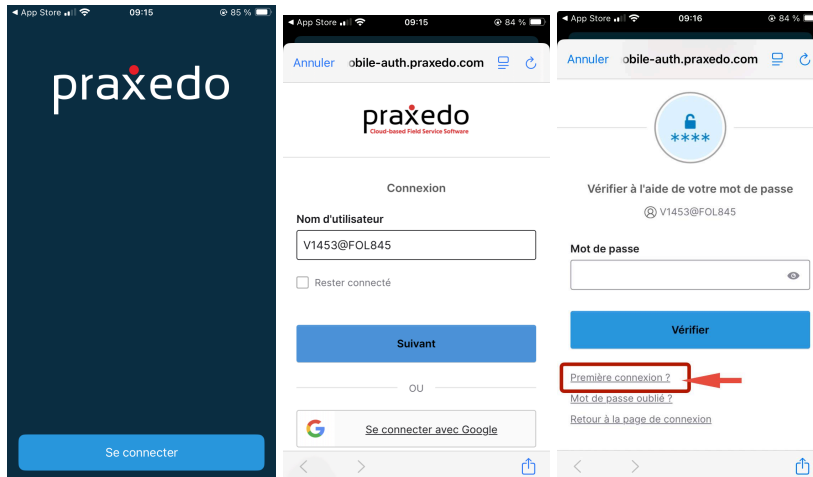
Installation sous iOS (Apple)

Pour installer l'application depuis un appareil sous iOS :

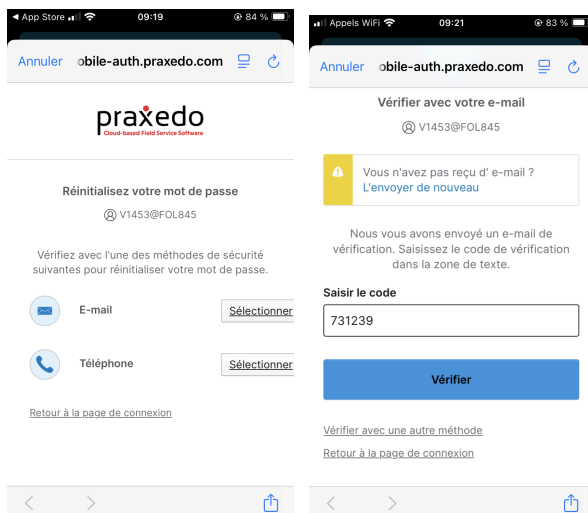
1. Cliquez sur l'icône AppStore de votre Iphone/Ipad :
2. Dans le moteur de recherche des applications, recherchez "PRAXEDO 2025"
3. Téléchargez l'application. Vous la reconnaîtrez au logo .
4. Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez lancer l'application.

Une fois l'application téléchargée, le technicien effectue sa première connexion, pour se faire :

- Le technicien ouvre l'application et clique sur le bouton "Se connecter", renseigne son identifiant puis choisit l'option "Première connexion ?"



Il aura alors le choix de son mode de connexion, ici nous avons choisis l'adresse email. Un code est envoyé à l'adresse email renseignée dans la fiche du technicien, il suffit de le renseigner dans l'encadrement de valider en cliquant sur "vérifier".



Félicitations, le technicien a désormais accès à la nouvelle application !

Appels WiFi 09:45 80 %

Septembre

LUN. MAR. MER. JEU. VEN. SAM. DIM.

15 16 17 18 19 20 21

MERCREDI 17 SEPTEMBRE RESTANT : 1

● **Buffalo Grill** 13:00

Buffalo Grill Villemomble 15:00

Parc d'Activité La Garenne

93250

Villemomble

Durée : 2 h

À faire

Aucune activité DÉCLARER

Interventions Mes activités Compte

Si vous éprouvez des difficultés de paramétrage de la nouvelle version, il est possible de prévoir une prestation d'accompagnement par nos chefs de projet. Veuillez vous rapprocher de votre Account Manager ou de l'équipe Support pour plus d'informations.